

Публичное обсуждение деятельности КГУ «Шишкинская основная средняя школа отдела образования Костанайского района» Управления образования акимата Костанайской области в сфере оказания государственных услуг

Омаров Ж.О.
Общешкольное родительское собрание
март 2024

1. Общие положения.

1) сведения об услугодателе

КГУ «Шишкинская основная средняя школа отдела образования Костанайского района» УОЛКО. Место расположение: село Шишкинское Костанайского района, улица Гагарина, 2. Осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», стандартами и регламентами государственных услуг.

2) Информация о государственных услугах:

Школой оказывается 6 государственных услуг

1. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»
2. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»
3. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»
4. «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»
5. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».
6. Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями.

3. Наиболее востребованные государственные услуги в 2023 году:

В 2023 году оказано всего 6 услуг, в т.ч. через ЦОН -0, через портал «электронного правительства» - 6.

- Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании - 1

- Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течении длительного времени не могут посещать организации начального основного среднего, общего среднего - 0

- Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования - 3

- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования- 0

- Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями - 2

Все услуги оказаны на бесплатной основе. Гос. услуг, оказываемых на платной основе, нет

2. Работа с услугополучателями.

1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг

В школе имеется стенд, на котором размещена необходимая информация о времени, месте оказания услуг с перечнем необходимого пакета документов

2. *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

На постоянной основе в школе проводится информационно-разъяснительная работа о внесении изменений, дополнений в нормативно-правовые акты в сфере оказания государственных услуг.

3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)

Проводятся мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг. Вопросы оказания государственных услуг рассматриваются на совещании при директоре, общешкольных родительских собраниях.

3. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

В отчетном году жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

Издан приказ руководителя школы о назначении ответственных за качеством оказания государственных услуг. Общий контроль осуществляется руководителем школы. Имеются должностные инструкции ответственных лиц за оказание государственных услуг.

Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Продолжить проведение разъяснительных работ среди услугополучателей.

И.о. директора школы



Омаров Ж.О.